Приложение № 2

к приказу ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ»

от 25.04.2023 №163а

**Алгоритм действий медицинских работников ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» при обращении гражданина, относящегося к отдельной категории граждан:**

1. Право на внеочередное оказание медицинской помощи в плановом порядке имеют

отдельные категории граждан (далее - ОКГ), определенные действующим законодательством и перечисленные в приложении № 1 к данному приказу, прикрепленные для оказания медицинской помощи к ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» или имеющие направление установленного образца из другой медицинской организации.

1. Основанием для внеочередного оказания медицинской помощи является документ,

подтверждающий льготную категорию граждан.

1. Информация об обращении ОКГ сотрудником Колл-центра, либо регистратуры ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» передается ответственному лицу подразделения.
2. Ответственное лицо подразделения производит запись ОКГ на прием к врачу – специалисту:

4.1. при первичном обращении- на прием для проведения углубленного обследования в кабинет по оказанию медицинской помощи ветеранам Великой отечественной войны и участникам боевых действий в вооруженных конфликтах ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П.А.Баяндина»;

4.2. при повторном обращении на прием к врачу-специалисту ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» в соответствии с имеющимися показаниями.

1. При первичном обращении пациента ОКГ, осуществляется маркировка в МИС и медицинской документации аббревиатурой «СВО».
2. По результатам углубленного обследования организуется:

6.1. диспансерное наблюдение;

6.2. специализированное лечение, в том числе медицинская реабилитация, паллиативная медицинская помощь;

6.3. направление на медико-социальную экспертизу.

1. Медицинская помощь организуемая во внеочередном порядке:

* 7.1. Внеочередное предоставление медицинской помощи, включая медицинскую реабилитацию, санаторно-курортное лечение пострадавшим гражданам, при наличии медицинских показаний, в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи;
* 7.2. внеочередное оказание пострадавшим гражданам паллиативной медицинской помощи с предоставлением для использования на дому медицинских изделий, предназначенных для поддержания функций органов и систем организма человека ;
* внеочередное обеспечение проведения обследований и подготовки направления на медико-социальную экспертизу пострадавшим гражданам;
* приоритетное оформление рецептов на лекарственные препараты, в том числе в форме электронного документа, а в случае применения дистанционных технологий - назначение лекарственных препаратов;
* информирование пострадавших граждан, их родственников и близких о возможности приоритетного оказания медицинской помощи, включая медицинскую реабилитацию, санаторно-курортное лечение и паллиативную медицинскую помощь, а также содействие в их получении.

8.Ответственное лицо осуществляет взаимодействие с социальными службами с целью получения лицами ОКГ мер социальной поддержки.